

■苦情・相談窓口

当社への苦情・ご不満は、下記で承っております。

ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ日本における総代理店

ロイズ・ジャパン株式会社

住所:東京都千代田区霞が関3-2-6 東京倶楽部ビルディング6F

電話: 03-4520-6760

e-mail: LJI_customer@lloyds.com

■指定紛争解決機関について

指定紛争解決機関について ロイズは、法律に定められた指定紛争解決機関である一般社団法人保険オンブズマンと特定損害保険業務にかかる手続実施基本契約を締結しています。

保険オンブズマンについては下記ホームページをご覧ください。

保険オンブズマン

電話: 03-5425-7963

(受付時間 土日、休日、年末年始等を除く 午前 9 時～12 時、午後 1 時～5 時)

ホームページ: <https://www.hoken-ombs.or.jp>